

Gut zu wissen

Unsere Gäste

Die Villa Bernadette ist eine Wohngemeinschaft für Menschen mit Demenz.

Wir betreuen täglich bis zu 13 Gäste. Elf Menschen mit mittlerem bis schwerstem Pflege- und Betreuungsbedarf wohnen bei uns. Von Montag bis Freitag kommen zusätzlich ein bis zwei Gäste zur Entlastung ihrer pflegenden Angehörigen in den Tagesaufenthalt.

Unsere Grundhaltung

Die wichtigsten Komponenten für die Betreuung von Menschen mit Demenz sind ein hohes Mass an Empathie im Zusammenspiel mit sehr viel Geduld für die Zuwendung und die Beschäftigung.

Empathie lässt sich kaum erlernen und geduldig sein kann nur wer genügend Zeit zur Verfügung hat.

Menschen mit Demenz sind feinfühlig und reagieren stark auf ihr Gegenüber. Fühlen sich die Betreuenden gestresst, überträgt sich dies unweigerlich auf unsere Gäste, was wiederum unnötigerweise noch mehr Stress unter den Mitarbeitenden aufkommen lässt. Deshalb übertrifft unser Personalschlüssel die Vorgaben des kantonalen Richtstellenplans deutlich, auch wenn diese Philosophie wirtschaftlich ineffizient erscheint.

Unsere Gäste anzuleiten und sie aufzufordern Aktivitäten des täglichen Lebens selbst auszuführen, bedarf unverkennbar mehr Zeit und Geduld seitens der Pflegenden, als die Übernahme der Handlungen. Nur mit dieser Herangehensweise können wir aber unsere Ziele erreichen.

Durch den erhöhten Stellenschlüssel gestaltet sich der Tagesablauf für alle Beteiligten angenehmer. Zum einen stellen wir dadurch sicher, dass allen Gästen genügend Zeit für die Betreuung und die Pflege zukommt. Zum anderen fühlen sich unsere Mitarbeitenden nicht unter permanentem Leistungsdruck und haben auch nicht fortwährend das Gefühl unseren Gästen aus Zeitmangel zu wenig Aufmerksamkeit schenken zu können.

Unsere Ziele

Wir wollen erreichen, dass die Gäste

- sich bei uns zuhause, wohl, sicher und nie alleine gelassen fühlen.
- nicht unter Gefühlen der Einsamkeit, Nutzlosigkeit und der Langeweile leiden.
- und ihre Angehörigen mit der Umsorgung, unserer Betreuungsleistungen und der Pflege in hohem Mass zufrieden sind.

Wir wollen erreichen, dass die Mitarbeitenden

- genügend Zeit für den liebevollen, wertschätzenden und zuvorkommenden Umgang mit unseren Gästen, ihren Angehörigen und innerhalb des Teams haben.
- sich von den anfallenden Aufgaben nicht gestresst fühlen, sondern sich genügend Zeit für die individuelle Betreuung der Gäste nehmen können.
- nicht unter permanent hohem Leistungsdruck stehen und dadurch zufrieden mit ihrem Arbeitsumfeld sind.

Unsere Personalpolitik

Aufgaben & Anforderungsprofil

Die Hauptaufgabe der Mitarbeitenden ist es unsere Gäste in allen Lebenslagen ressourcenorientiert zu begleiten. Sie dabei wo immer möglich aufzufordern Handlungen selbst durchzuführen und diese nur dann stellvertretend zu übernehmen, wenn die Gäste damit an ihre Grenzen stossen.

Ziel ist dabei immer, die Gäste so viel wie möglich selbst bestimmen und machen zu lassen. Gleichzeitig sind mögliche Gefahren im Auge zu behalten. Die Fähigkeiten der Gäste verändern sich stetig. Handlungen, die gestern selbständig funktionierten, gelingen heute vielleicht nicht und morgen wieder einwandfrei. Deshalb müssen die Mitarbeitenden beständig gut beobachten und abschätzen wie viel Selbständigkeit sie fordern.

Um dies zu erreichen, brauchen unsere Mitarbeitenden permanente Aufmerksamkeit, grosses Einfühlungsvermögen und vor allem viel Gelassenheit und Geduld.

Arbeitsplatzgestaltung

Wir sind uns bewusst, dass die Arbeit mit kognitiv beeinträchtigten Menschen für die Betreuenden sowohl körperlich, als vor allem auch psychisch sehr anstrengend ist.

Im Pflegedienst Tag setzen wir deshalb täglich vier Mitarbeitende der Pflege und Betreuung ein. Werktags kommt eine Aktivierungsfachfrau mit Pflegeausbildung hinzu.

Die Mitarbeitenden Pflege verrichten ein Minimum an Arbeiten aus der Hauswirtschaft. Diese werden werktags von den Mitarbeitenden der Küche und der Hauswirtschaft übernommen.

Arbeitszeit

Das 100%-Pensum ist mit 42.5 Arbeits-Stunden pro Kalenderwoche erreicht.

Die Pflegedienste am Tag dauern 8.5 Stunden einschliesslich zwei Mal 15 Minuten bezahlter Pause.

Pflegedienste Tag	Morgen	Mittagspause	Nachmittag	Total
Frühdienst	06.50 - 12.00	12.00 - 12.45	12.45 - 16.05	8.50 Std
Mitteldienst	07.30 - 11.00	11.00 - 14.00	14.00 - 19.00	8.50 Std
Achti-Dienst, werktags	08.00 - 12.30	12.30 - 14.30	14.30 - 18.30	8.50 Std
Achti-Dienst, Wochenende	08.00 - 12.45	12.45 - 15.00	15.00 - 18.45	8.50 Std
Spätdienst	08.30 - 12.50	12.50 - 16.00	16.00 - 20.10	8.50 Std

Die Nachtwache dauert 11.70 Stunden, wobei die reine Präsenzzeit 11.00 Stunden beträgt. Die Präsenzzeit umfasst zwei Stunden bezahlte Pause, die sich die Mitarbeitenden selbst einteilen. Der Arbeitsplatz darf auch während den Pausen nicht verlassen werden.

Pflegedienste Nacht	Dienstzeit	Präsenzzeit
Nachtwache	20.00 - 07.42 = 11.7 Stunden	20.00 - 07.00 = 11.0 Stunden

Ferien

Alle unsere Mitarbeitenden haben Anspruch auf mindestens fünf Ferienwochen pro Kalenderjahr.

- 25 Arbeitstage (5 Kalenderwochen) bis zum Kalenderjahr des 52. Geburtstags
- 28 Arbeitstage (5 Kalenderwochen plus 3 Arbeitstage) ab dem Kalenderjahr des 53. Geburtstags.
- 30 Arbeitstage (6 Kalenderwochen) ab dem Kalenderjahr des 58. Geburtstags.